



Wir suchen Persönlichkeiten, die zu uns passen.

Wir suchen ab sofort einen

Mitarbeiter technischer Support (w/m)

Eintöniger telefonischer, klassischer 08/15 IT-Support? NICHT BEI UNS!

Wir bieten in unserem sympathischen Support-Team vielfältige und interessante Aufgaben! Dabei arbeiten Sie eng mit unserem Team zusammen und sind nicht mit dem Kunden allein gelassen.

Warum ist die Arbeit in unserem IT-Support so beliebt?

- Kein Telefonsupport – kein Callcenter
- Abwechslungsreiche Aufgaben
- Klasse Teamspirit, starker Zusammenhalt und stetige Unterstützung
- Sie sind in Ihrer Arbeitsweise flexibel und können diese im Voraus durch verbindliche Aussagen hervorragend planen
- Der Kunde schätzt unsere Arbeit und gibt uns hierzu öfters positives Feedback
- Vereinbarkeit Familie & Beruf
- Der Mensch steht immer im Mittelpunkt, seien es unsere Kunden oder unsere Mitarbeiter

Was genau sind Ihre Aufgaben bei uns im IT-Support?

Ihre Aufgaben

- Sie sind für die Durchführung von Bedarfs- und Anforderungsanalysen verantwortlich.
- Sie unterstützen im Incident-Management-Prozess.
- Sie übernehmen die technische Beratung (1st und 2nd Level Support) im Bereich Web-Design.
- Sie sind für die stete Überwachung und Aktualisierung der Server verantwortlich.
- Dabei sind Sie für die Fehlerfindung, die Einschätzung der Machbarkeit sowie für die Implementierung technischer Anforderungen zuständig.
- Sie halten Webseiten und Server am Laufen und unterstützen die Content Agenturen bei Problemen.
- Sie dokumentieren stetig den aktuellen Stand und Fortschritt.

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder Studium im IT-Bereich bzw. vergleichbare Ausbildung
- Gute Netzwerk-Kenntnisse (TCP/IP, LAN, WLAN, VPN) wünschenswert
- CMS Kenntnisse (AEM, CQ5, Joomla, Drupal, ähnliches) von Vorteil
- Fundierte Kenntnisse mit Unix Systemen (Linux)
- Erfahrung mit Ticketsystemen (OTRS, Jira, etc.) von Vorteil
- Erfahrung in der Webentwicklung wünschenswert
- Begeisterung für neue Technologien und Konzepte
- Spaß an der Arbeit in einem dynamischen und flexiblen Beratungsumfeld
- Selbständige, strukturierte Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke

Das erwartet Sie weiterhin

- Selbstverantwortliches Arbeiten mit weitreichenden Gestaltungsmöglichkeiten
- Ein interdisziplinäres und hochmotiviertes Team
- Persönliche sowie fachliche Weiterentwicklung
- Kompetenz und Humor zugleich
- Kostenlose Getränke und frisches Obst
- Flexible Arbeitszeiten und -orte
- Wohlfühlatmosphäre

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an personal@gpi-consulting.de

Ihre Ansprechpartnerin:



Deborah Neudeck
Personalreferentin

GPI Consulting GmbH
Hospitalstraße 35
70174 Stuttgart

Fon: 0711.12 39 00-40
Fax: 0711.12 39 00-69
Mobil: 0173 8787370

personal@gpi-consulting.de
gpi-consulting.de

