



Wir suchen Persönlichkeiten, die zu uns passen.

Wir suchen ab sofort einen

## Jira Ninja (w/m)

### Eintöniger telefonischer, klassischer 08/15 IT-Support? NICHT BEI UNS!

Wir bieten in unserem sympathischen Support-Team vielfältige und interessante Aufgaben! Dabei arbeiten Sie eng mit unserem Team zusammen und sind nicht mit dem Kunden allein gelassen.

Warum ist die Arbeit in unserem IT-Support so beliebt?

- Kein Telefonsupport – kein Callcenter
- Abwechslungsreiche Aufgaben
- Klasse Teamspirit, starker Zusammenhalt und stetige Unterstützung
- Sie sind in Ihrer Arbeitsweise flexibel und können diese im Voraus durch verbindliche Aussagen hervorragend planen
- Der Kunde schätzt unsere Arbeit und gibt uns hierzu öfters positives Feedback

#### Ihre Aufgaben

- Sie sind für die Durchführung von Bedarfs- und Anforderungsanalysen verantwortlich.
- Sie unterstützen im Incident-Management-Prozess.
- Sie übernehmen die technische Beratung (1st und 2nd Level Support) im Bereich Web-Design.
- Dabei sind Sie für die Fehlerfindung, die Einschätzung der Machbarkeit sowie für die Implementierung technischer Anforderungen zuständig.
- Sie halten Webseiten am Laufen und unterstützen die Content Agenturen bei Problemen.
- Sie dokumentieren stetig den aktuellen Stand und Fortschritt.

#### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder Studium im IT-Bereich bzw. vergleichbare Ausbildung
- CMS Kenntnisse (AEM, CQ5, Joomla, Drupal, ähnliches)
- Kenntnisse in Programmiersprachen (PHP, JavaScript, XML, etc.) von Vorteil
- Erfahrung mit Ticketsystemen (OTRS, Jira, etc.) von Vorteil
- Erfahrung in der Webentwicklung wünschenswert
- Begeisterung für neue Technologien und Konzepte

#### Das erwartet Sie weiterhin

- Selbstverantwortliches Arbeiten mit weitreichenden Gestaltungsmöglichkeiten
- Ein interdisziplinäres und hochmotiviertes Team
- Persönliche sowie fachliche Weiterentwicklung
- Kompetenz und Humor zugleich
- Kostenlose Getränke und frisches Obst
- Flexible Arbeitszeiten und -orte
- Wohlfühlatmosphäre

Ihre Ansprechpartnerin:



**Deborah Neudeck**  
Personalreferentin

**GPI Consulting GmbH**  
Hospitalstraße 35  
70174 Stuttgart

Fon: 0711.12 39 00-40  
Fax: 0711.12 39 00-69  
Mobil: 0173 8787370

personal@gpi-consulting.de  
gpi-consulting.de

